2025

目　录

第一部分 国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心概况..... 4

一、部门职责..... 5

二、机构设置..... 6

第二部分 2025 年度部门决算表..... 8

一、收入支出决算总表..... 9

二、收入决算表..... 10

三、支出决算表..... 11

四、财政拨款收入支出决算总表..... 12

五、一般公共预算财政拨款支出决算表..... 13

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表..... 14

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表..... 15

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表..... 16

九、财政拨款“三公”经费支出决算表..... 17

第三部分 2025 年部门决算情况说明..... 18

一、收入支出决算总体情况说明..... 19

二、收入决算情况说明..... 20

三、支出决算情况说明..... 21

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明..... 22

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明..... 23

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明..... 26

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明.....26
八、政府采购支出说明.....26
九、国有资产占用情况说明.....27
十、绩效评价情况说明.....27
第四部分 名词解释..... 28

第一部分

国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心概况

一、部门职责

（一）负责药品、医疗器械、化妆品行政事项的受理服务和审批结果相关文书的制作、送达工作。

（二）受理和转办药品、医疗器械、化妆品涉嫌违法违规行为的投诉举报。

（三）负责药品、医疗器械、化妆品行政事项受理和投诉举报相关信息的汇总、分析、报送工作。

（四）负责药品、医疗器械、化妆品重大投诉举报办理工作的组织协调、跟踪督办，监督办理结果反馈。

（五）参与拟定药品、医疗器械、化妆品行政事项和投诉举报相关法规、规范性文件和规章制度。

（六）负责投诉举报新型、共性问题的筛查和分析，提出相关安全监管建议。承担国家局执法办案、整治行动的投诉举报案源信息报送工作。

（七）承担国家局行政事项受理服务大厅的运行管理工作。参与国家局行政事项受理、审批网络系统的运行管理。承担国家局行政事项收费工作。

（八）参与药品、医疗器械审评审批制度改革以及国家局“互联网+政务服务”平台建设、受理服务工作。

（九）指导协调省级药品监管行政事项受理服务及投诉举报工作。

（十）开展与药品、医疗器械、化妆品行政事项受理及

投诉举报工作有关的国际（地区）交流与合作。

（十一）承办国家局交办的其他事项。

二、机构设置

国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心设下列内设机构。

（一）办公室（人事党务处）。负责中心行政事务和综合协调工作，承担综合性文稿起草，会议、公文、印章、档案管理以及新闻宣传、督查督办、安全保密、应急管理、信访接待和后勤保障工作。承担中心人事管理、机构编制、队伍建设和干部监督等工作。承担中心党务、党风廉政建设、纪检监察、统战及群团管理工作。承担中心财务、国有资产管理工作。承办中心交办的其他事项。

（二）信息与综合业务处。承担中心业务工作综合管理、培训指导及监督检查工作。组织拟订并依职责监督实施投诉举报相关标准、规范。承担国家局监管投诉举报信息的汇总和分析工作。承担中心政务信息管理工作。负责中心信息化工作和网络安全。承办中心交办的其他事项。

（三）行政受理服务处。负责药品、医疗器械、化妆品行政事项的受理服务工作。承担国家局行政受理服务大厅的运行管理工作。拟订并监督实施行政事项受理服务规范和大厅管理制度。承担国家局网站行政受理服务版块相关栏目的日常维护管理工作。参与药品、医疗器械审评审批制度改革

以及国家局“互联网+政务服务”平台建设和受理服务工作。承担行政事项的收费工作。承担行政事项受理、发证和收费等相关信息的汇总、分析工作。指导协调省级药品行政事项事项受理服务工作。承办中心交办的其他事项。

（四）行政许可发证处。负责药品、医疗器械、化妆品行政事项审批结果相关文书的制作、送达工作。承担行政事项文书制证送达相关咨询工作。参与拟订药品、医疗器械、化妆品行政事项制证送达相关法规、规范性文件和规章制度。承办中心交办的其他事项。

（五）举报受理处。受理信函、走访等渠道涉及药品、医疗器械、化妆品质量安全方面存在的涉嫌违法行为的投诉举报。拟订投诉举报受理服务范围。承担投诉举报咨询和政策宣传解释工作。承担信访窗口日常管理工作。参与投诉举报突发事件的应急处置工作。承办中心交办的其他事项。

（六）举报督办处。承担投诉举报转办、督办、报送和重大投诉举报办理工作的组织协调、跟踪督促和结果反馈工作。指导协调省级药品监管部门相关药品、医疗器械、化妆品投诉举报办理工作。承担投诉举报信息公开工作。负责投诉举报查实率、成案率的统计工作。参与制定修订药品、医疗器械、化妆品投诉举报相关法规和规范性文件。承办中心交办的其他事项。

第二部分

2025 年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门：国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心　　金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	2,041.97	一、一般公共服务支出	8	1,942.36
二、其他收入	2	10.24	二、社会保障和就业支出	9	58.72
	3		三、住房保障支出	10	51.08
本年收入合计	**4**	**2,052.21**	**本年支出合计**	**11**	**2,052.17**
使用非财政拨款结余(含专用结余）	5		结余分配	12	3.96
年初结转和结余	6	3.92	年末结转和结余	13	0.01
总计	**7**	**2,056.14**	**总计**	**14**	**2,056.14**

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

部门：国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心　　金额单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		**2,052.21**	**2,041.97**					**10.24**
201	一般公共服务支出	1,942.41	1,942.37					0.04
20138	市场监督管理事务	1,942.41	1,942.37					0.04
2013808	信息化建设	115.00	115.00					
2013850	事业运行	233.41	233.37					0.04
2013899	其他市场监督管理事务	1,594.00	1,594.00					
208	社会保障和就业支出	58.72	48.52					10.20
20805	行政事业单位养老支出	58.72	48.52					10.20
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	30.84	30.84					
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	27.88	17.68					10.20
221	住房保障支出	51.08	51.08					
22102	住房改革支出	51.08	51.08					
2210201	住房公积金	32.80	32.80					
2210202	提租补贴	1.60	1.60					
2210203	购房补贴	16.68	16.68					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

部门：国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心　　金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		**2,052.17**	**343.17**	**1,708.99**			
201	一般公共服务支出	1,942.36	233.37	1,708.99			
20138	市场监督管理事务	1,942.36	233.37	1,708.99			
2013808	信息化建设	115.00		115.00			
2013850	事业运行	233.37	233.37				
2013899	其他市场监督管理事务	1,593.99		1,593.99			
208	社会保障和就业支出	58.72	58.72				
20805	行政事业单位养老支出	58.72	58.72				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	30.84	30.84				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	27.88	27.88				
221	住房保障支出	51.08	51.08				
22102	住房改革支出	51.08	51.08				
2210201	住房公积金	32.80	32.80				
2210202	提租补贴	1.60	1.60				
2210203	购房补贴	16.68	16.68				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心　　金额单位：万元

收　　入			支　　出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	2,041.97	一、一般公共服务支出	11	1,942.36	1,942.36		
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、社会保障和就业支出	12	48.52	48.52		
三、国有资本经营财政拨款	3		三、住房保障支出	13	51.08	51.08		
	4			14				
本年收入合计	**5**	**2,041.97**	**本年支出合计**	**15**	**2,041.96**	**2,041.96**		
年初财政拨款结转和结余	6		年末财政拨款结转和结余	16	0.01	0.01		
一般公共预算财政拨款	7			17				
政府性基金预算财政拨款	8			18				
国有资本经营预算财政拨款	9			19				
总计	**10**	**2,041.97**	**总计**	**20**	**2,041.97**	**2,041.97**		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心　　金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		**2,041.96**	**332.97**	**1,708.99**
201	一般公共服务支出	1,942.36	233.37	1,708.99
20138	市场监督管理事务	1,942.36	233.37	1,708.99
2013808	信息化建设	115.00		115.00
2013850	事业运行	233.37	233.37	
2013899	其他市场监督管理事务	1,593.99		1,593.99
208	社会保障和就业支出	48.52	48.52	
20805	行政事业单位养老支出	48.52	48.52	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	30.84	30.84	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	17.68	17.68	
221	住房保障支出	51.08	51.08	
22102	住房改革支出	51.08	51.08	
2210201	住房公积金	32.80	32.80	
2210202	提租补贴	1.60	1.60	
2210203	购房补贴	16.68	16.68	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

部门：国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心　　金额单位：万元

人员经费			公用经费		
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	274.47	302	商品和服务支出	58.50
30101	基本工资	58.45	30226	劳务费	58.50
30102	津贴补贴	53.18			
30107	绩效工资	81.52			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	30.84			
30109	职业年金缴费	17.68			
30113	住房公积金	32.80			
人员经费合计		**274.47**	**公用经费合计**		**58.50**

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开07表

部门：国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心　　金额单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心无政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

部门：国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心　　金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心无国有资本经营预算收支。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

部门：国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心　　金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

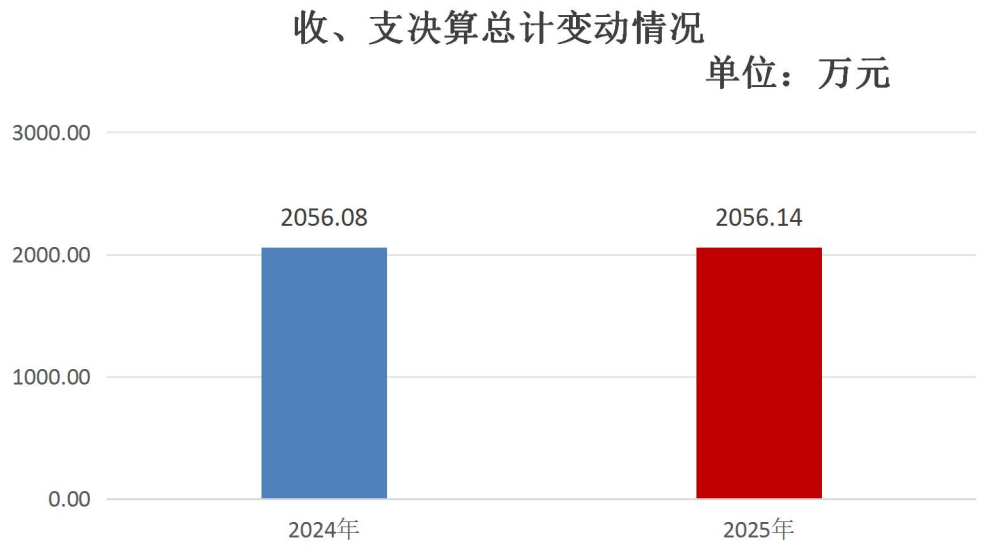
注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2025 年度部门决算情况说明

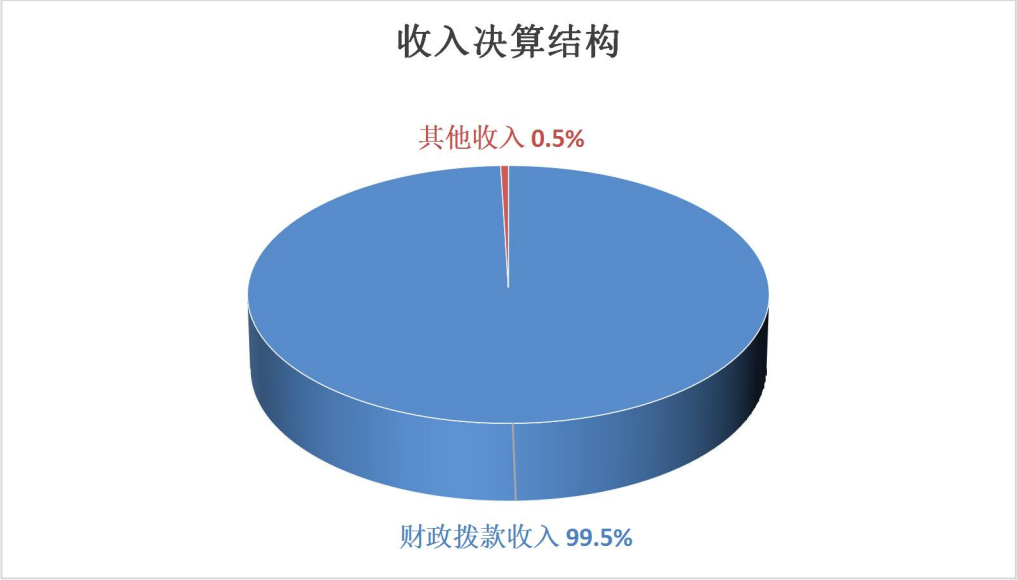
一、收入支出决算总体情况说明

2025 年度收、支总计均为 2,056.14 万元。与 2024 年度 2,056.08 万元基本持平。



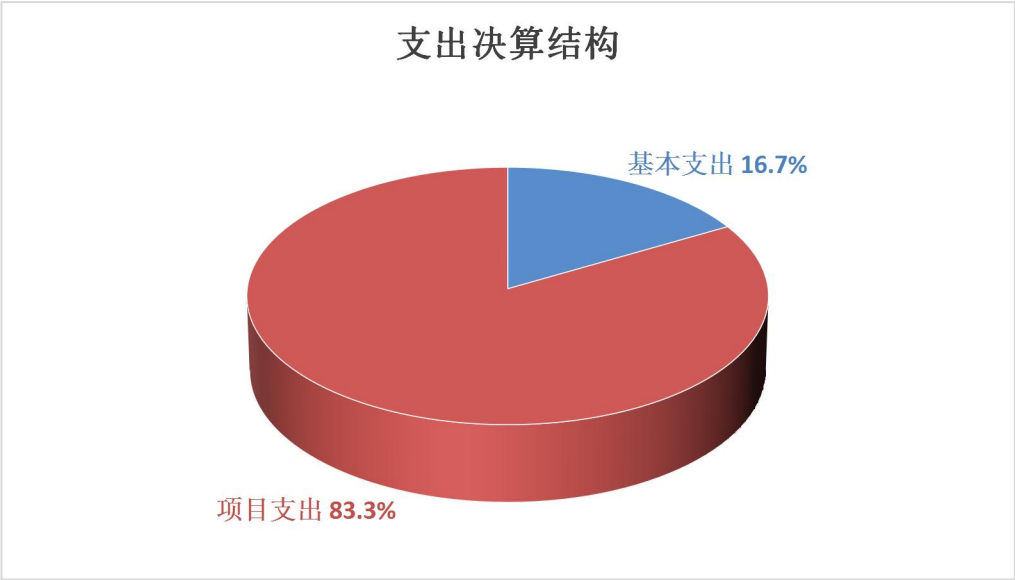
二、收入决算情况说明

2025 年度收入合计 2,052.21 万元，其中：财政拨款收入 2,041.97万元，占99.5%；其他收入10.24万元，占0.5%。



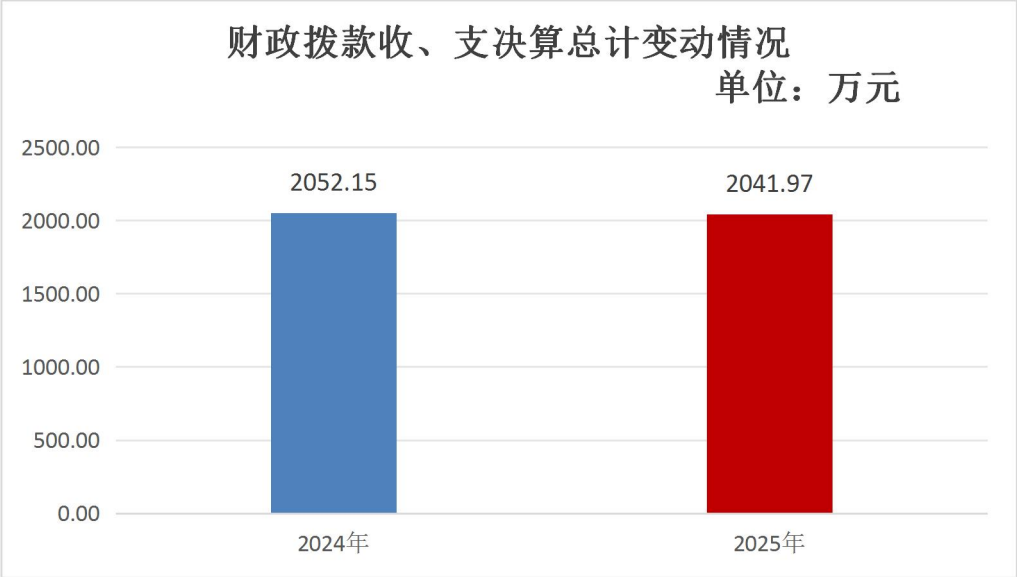
三、支出决算情况说明

2025 年度支出合计 2,052.17 万元，其中：基本支出 343.17 万元，占 16.7%；项目支出 1,708.99 万元，占 83.3%。



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

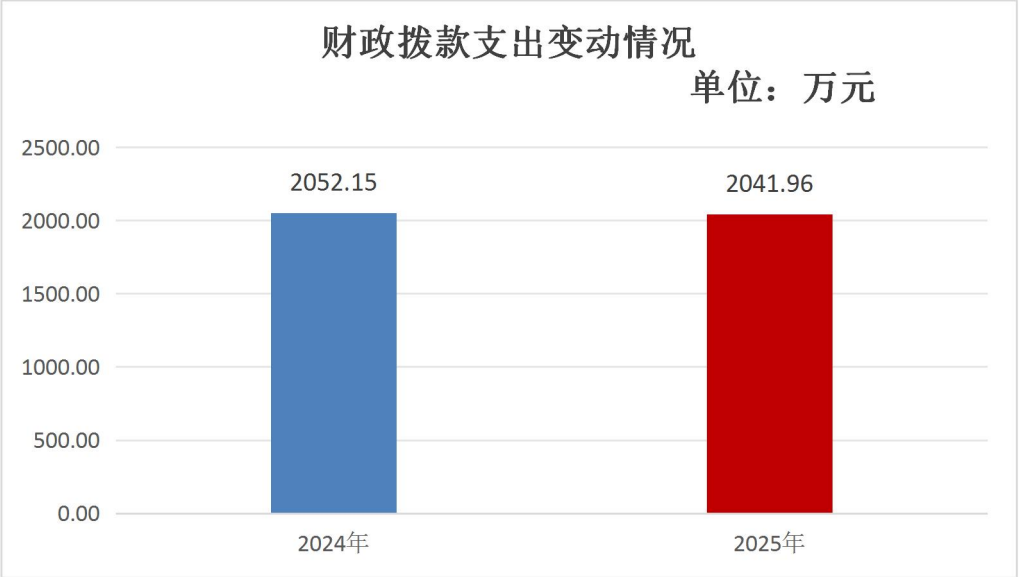
2025年度财政拨款收、支总计均为2,041.97万元。与2024年度2052.15万元相比，财政拨款收、支总计各减少10.18万元，降低0.5%。主要是年初结转和结余减少。



五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

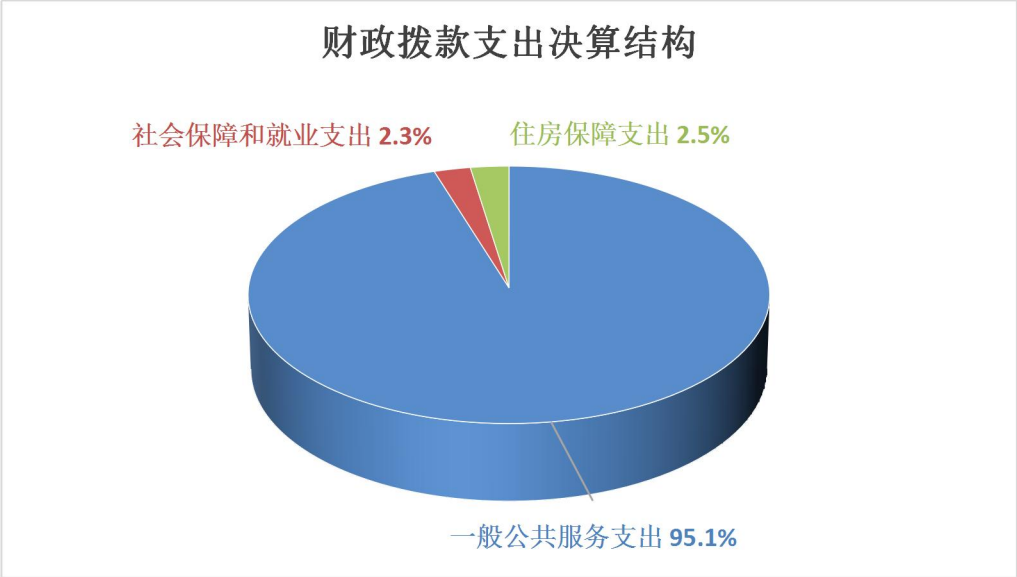
（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2025年度一般公共预算财政拨款支出2,041.96万元，占本年支出合计的99.5%。与2024年度一般公共预算财政拨款支出2052.15万元相比减少10.19万元，降低0.5%。主要原因是年初结转和结余减少。



（二）一般公共预算财政拨款支出决算构成情况

2025年度一般公共预算财政拨款支出2,041.96万元，主要用于以下方面：一般公共服务支出1,942.36万元，占95.1%；社会保障和就业支出48.52万元，占2.4%；住房保障支出51.08万元，占2.5%。



（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2025年度一般公共预算财政拨款支出年初预算为2,041.97万元，年末支出决算为2,041.96万元，完成年初预算的99.9%。其中:

1.一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）信息化建设（项）。年初预算为115万元，支出决算为115万元，完成年初预算的100%。

2.一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）。年初预算为233.37万元，支出决算为233.37万元，完成年初预算的100%。

3.一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）。年初预算为1,594万元，支出决算为1,593.99万元，完成年初预算的99.9%，决算数小于于预算数的主要原因：费用结算产生的零星尾数结余。

4.社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)。年初预算为30.84万元，支出决算为30.84万元，完成年初预算的100%。

5.社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为17.68万元，支出决算为17.68万元，完成年初预算的100.0%。

6.住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算为32.8万元，支出决算为32.8万元，完成

年初预算的100%。

7.住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)。年初预算为1.6万元，支出决算为1.6万元，完成年初预算的100%。

8.住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)。年初预算为16.68万元，支出决算为16.68万元，完成年初预算的100%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025年度一般公共预算财政拨款基本支出332.97万元，其中:

人员经费274.47万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、住房公积金;

公用经费58.5万元，主要用于劳务费。

七、财政拨款“三公”经费支出决算说明

2025 年度，一般公共预算财政拨款“三公经费”预算数 0 万元，决算数 0 万元。

八、政府采购支出说明

国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心 2025 年度政府采购支出总额 644.15 万元，全部为政府采购服务支出。授予中小企业合同金额 434.1 万元，占政府采购支出总额的 67.4%，其中：授予小微企业合同金额 434.1

万元，占授予中小企业合同金额的100%。

九、国有资产占用情况说明

截至2025年12月31日，国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心有1台车，主要用于用于机要通信。单价50万元以上通用设备2台（套）。

十、绩效评价情况说明

（一）绩效评价工作开展情况。

根据预算绩效管理要求，国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心组织对2025年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，其中，二级项目2个，共涉及资金1709万元，占一般公共预算项目支出总额的100%。

（二）部门决算中项目绩效自评结果。

国家药品监督管理局行政事项受理服务和投诉举报中心在2025年度部门决算中反映“受理和举报运行维护项目”“受理及举报专项业务费”2个二级项目绩效自评结果。

第四部分

名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

二、其他收入：指除上述财政拨款收入、事业收入、事业单位经营收入等以外的收入。主要是按规定动用的售房收入、存款利息收入等。

三、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额。

四、年初结转和结余：指单位以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

五、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）信息化建设（项）：反映药品监督管理部门用于信息化建设及运行维护方面的支出。

六、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）：反映事业单位用于保障机构正常运行、开展日常工作的基本支出。

七、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）：反映用于除行政运行、一般行政管理事务、信息化建设、药品事务、医疗器械事务、化妆品事务、事业运行以外其他药品监督管理事务方面的支出。

八、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出

（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

九、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位实际缴纳的职业年金支出。

十、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

十一、住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）：反映按房改政策规定的标准，行政事业单位向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。

十二、住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离退休人员）发放的用于购买住房的补贴。

十三、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

十四、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

十五、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工

作任务而发生的人员支出和公用支出。

十六、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

十七、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十八、“三公”经费：纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国33外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。